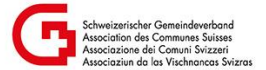




in Partnerschaft mit



Merkblatt für die Gemeinde

Künstliche Intelligenz (KI) in der öffentlichen Verwaltung – Chancen, Risiken und Empfehlungen

Einleitung

Künstliche Intelligenz (KI) revolutioniert viele Bereiche und kann die öffentliche Verwaltung dabei unterstützen, effizienter zu arbeiten, Ressourcen zu schonen und Bedrohungen schneller zu erkennen. Gleichzeitig nutzen viele KI-Anbieter Daten für eigene Zwecke (Training). Zudem birgt die KI weitere Risiken, welche bedacht werden müssen. Dieses Merkblatt gibt Ihnen einen Überblick über die Potenziale und Herausforderungen von KI sowie Empfehlungen für den verantwortungsvollen Einsatz.

Empfehlungen für die öffentliche Verwaltung

1. Strategische Integration und Governance

- Entwicklung einer langfristigen Digitalisierungs- und Sicherheitsstrategie (z. B. mittels Gov-Digital-Check 1*).
- Einbindung von KI in eine mehrstufige Sicherheitsarchitektur (z. B. Identitäts- und Zugriffsmanagement), ergänzt durch klassische Massnahmen (Passwortrichtlinien, Software-Updates, Schulungen).

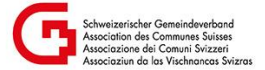
2. Datenschutz, Ethik und Compliance

- Verbindliche Nutzung geschäftlicher E-Mail-Adressen für KI-Registrierungen.
- Einschränkung der Datennutzung über Kontoeinstellungen.
- Berücksichtigung kantonaler und anbieterbezogener Datenschutzstandards, ggf. strenger als gesetzlich vorgeschrieben.
- Vermeidung der Eingabe sensibler oder vertraulicher Daten in generative KI-Tools (z. B. interne Dokumente, personenbezogene Daten, Amtsgeheimnisse).
- Prüfung der KI-Ergebnisse auf Fehler, Vorurteile, Diskriminierung und Abweichung der Ausdrucksweise vom üblichen Schreibstil; ethische und rechtliche Anforderungen sind einzuhalten.
- Kennzeichnung von KI-generierten Inhalten.
- Keine Verwendung von urheberrechtlich geschützten Inhalten ohne Zustimmung der Rechteinhaber.
- Anonymisierung sensibler Informationen vor der Verarbeitung durch KI.

1* <https://mynigmeind.ch/de/survey/>



in Partnerschaft mit



3. Zulässige und Nicht-Zulässige Anwendungsfälle

- **Zulässig:** Zusammenfassungen und Formulierungshilfen für offizielle Korrespondenz, Unterstützung bei Tabellenkalkulationen und Analysen, Bilderstellung, Programmiercode-Generierung.
- **Nicht zulässig:** Nutzung für laufende, unveröffentlichte politische Geschäfte, ungeprüfte Weiterverwendung generierter Inhalte, Erstellung rechtsverbindlicher Entscheidungen.

4. Mitarbeiterschulungen und Sensibilisierung

- Regelmässige Schulungen im Umgang mit generativer KI sowie zu aktuellen Cybersicherheitsbedrohungen.
- Kontinuierliche Lernangebote (z. B. Digital-Pionier) nutzen.
- Förderung des Bewusstseins für Risiken wie Phishing, Social Engineering und Datenmissbrauch.

5. Menschliche Expertise und KI im Zusammenspiel

- KI dient als unterstützendes Werkzeug, ersetzt jedoch nicht menschliche Kreativität, Intuition und Urteilsvermögen.
- IT-Fachkräfte und Sicherheitsteams müssen weiterhin in Entscheidungsprozesse eingebunden sein, um komplexe oder ungewöhnliche Situationen richtig einschätzen zu können.

Fazit

Künstliche Intelligenz bietet enormes Potenzial, um die öffentliche Verwaltung effizienter und sicherer zu machen. Allerdings ersetzt sie weder bestehende Sicherheitsmassnahmen noch die menschliche Expertise. Die richtige Balance zwischen technischer Innovation, durchdachten Prozessen und gut geschulten Mitarbeitenden ist entscheidend. Die öffentliche Verwaltung, welche die KI strategisch und verantwortungsvoll einsetzen, können die Technologie optimal nutzen, um ihre Sicherheitsarchitekturen zu stärken und ihre Ressourcen zu schonen.

Haben Sie weitere Fragen zur KI in der öffentlichen Verwaltung oder benötigen Sie Unterstützung bei der Schulung? Wenden Sie sich gerne an uns.

Vorlage 01 / Dezember 2024



Erarbeitet unter der Leitung von Alexander Sollberger, swiss smart media. Für weitere Unterstützung stehen wir gerne zur Verfügung.

Wir freuen uns jederzeit über Ergänzungen und Inputs. Bitte kontaktiert uns gerne in diesem Fall.

Unsere virtuelle Assistentin Gerda informiert zudem über die neuesten "Myni Gmeind" Geheimnisse!

<https://join-hypt.com/mynigmeind>