



MA COMMUNE

en coopération avec



Schweizerischer Gemeindeverband
Association des Communes Suisses
Associazione dei Comuni Svizzeri
Associaziun da las Vischnancas Svizras

Résultats

Enquête auprès des communes sur la numérisation 2023



MA COMMUNE

en coopération avec



Schweizerischer Gemeindeverband
Association des Communes Suisses
Associazione dei Comuni Svizzeri
Associaziun da las Vischnancas Svizras

Un grand Merci aux communes

736 communes, une sur trois en Suisse, ont participé à l'enquête représentative en ligne.

Merci à toutes les communes qui ont participé à l'enquête. Cela nous permet de comprendre encore plus précisément, vos besoins et enjeux et de vous proposer un accompagnement adapté.

Objectifs CO2 : Cette évolution actuelle méritait pour nous une question particulière. En ce qui concerne les objectifs de protection du climat, environ 3/4 en moyenne ont répondu négativement par rapport à plusieurs initiatives et objectifs envisageables. Reste à voir comment la situation évoluera.

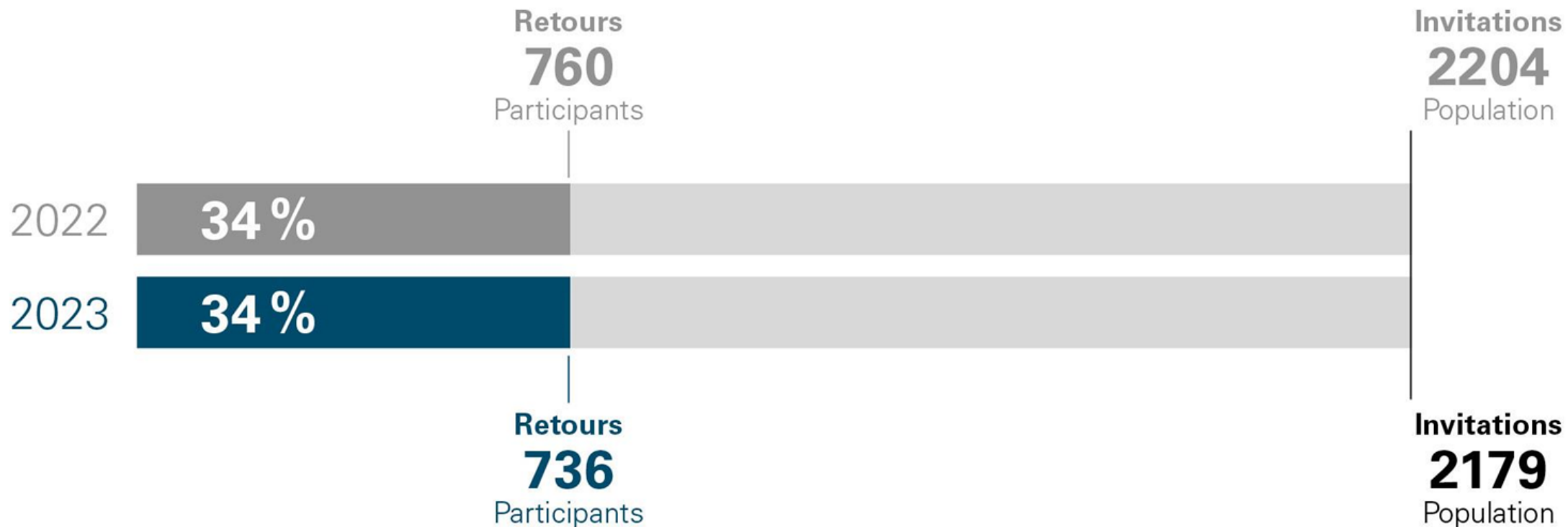
Un grand Merci aux sponsors

Sans le soutien financier de nos sponsors, nous n'aurions pas pu réaliser et évaluer l'enquête cette année encore. Un grand merci à nos partenaires !

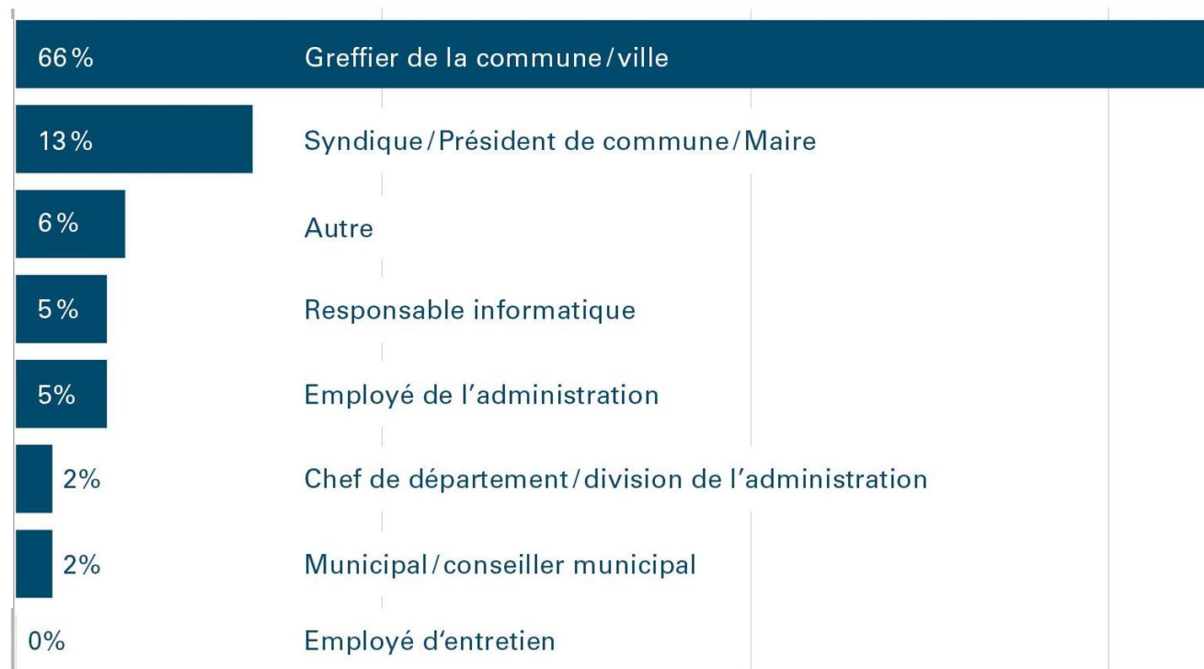
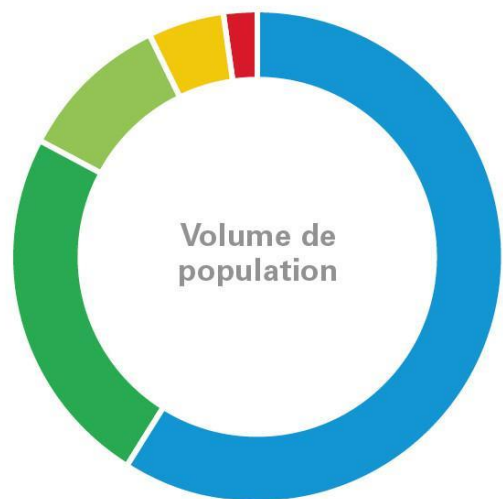
Avec le soutien de



Retours sur l'enquête auprès des communes 2023



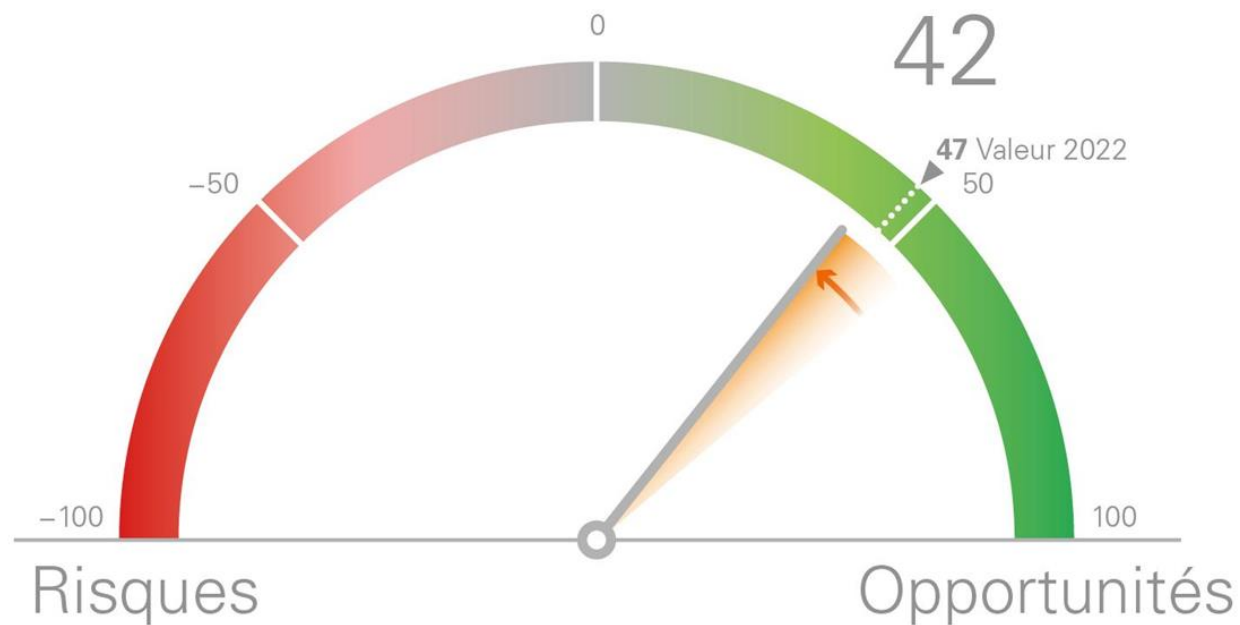
Participants-es à l'enquête auprès des communes 2023



● < 2'000 ● 2'000 – 4'999 ● 5'000 – 9'999 ● 10'000 – 19'999 ● 20'000 +

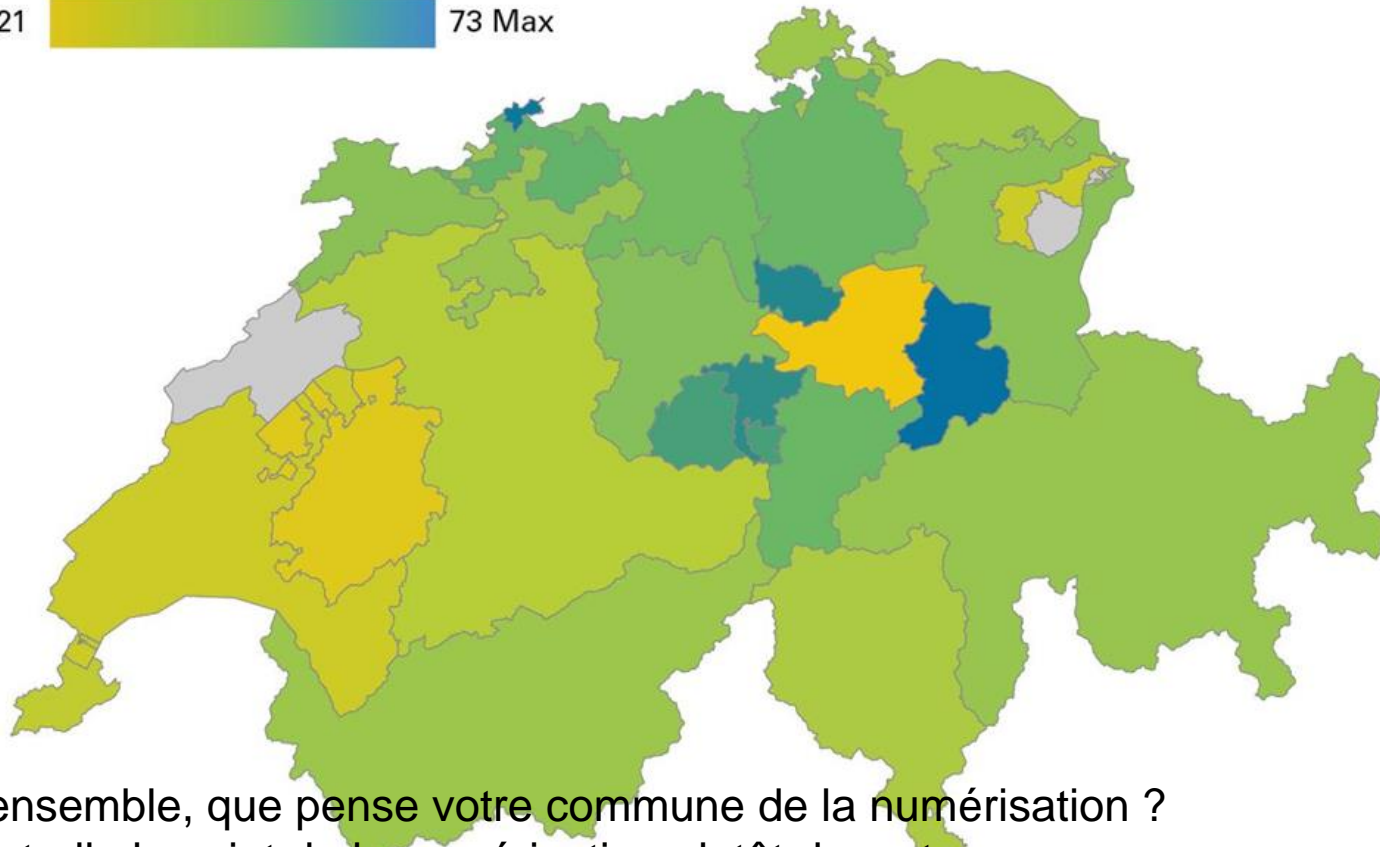
La numérisation: opportunité ou risque

Dans l'ensemble, que pensez-vous personnellement de la numérisation ?
Associez-vous plutôt le sujet davantage aux opportunités ou davantage aux risques ?



La numérisation: risque ou opportunité ?

Min 21  73 Max



Dans l'ensemble, que pense votre commune de la numérisation ?
 Associe-t-elle le sujet de la numérisation plutôt davantage aux opportunités ou davantage aux risques ?

	Canton	Moyenne	Base
●	GL	73	2
●	BS	71	2
●	ZG	67	2
●	NW	65	4
●	OW	60	3
●	BL	55	28
●	ZH	54	58
●	UR	54	8
●	AG	52	59
●	LU	49	44
●	JU	48	21
●	SG	48	29
●	GR	46	35
●	SO	45	33
●	VS	44	37
●	SH	44	10
●	TG	42	27
●	TI	40	36
●	BE	36	125
●	GE	35	7
●	AR	31	3
●	VD	31	101
●	FR	25	51
●	SZ	21	11

Une commune sur trois se décrit comme pionnière de la numérisation.

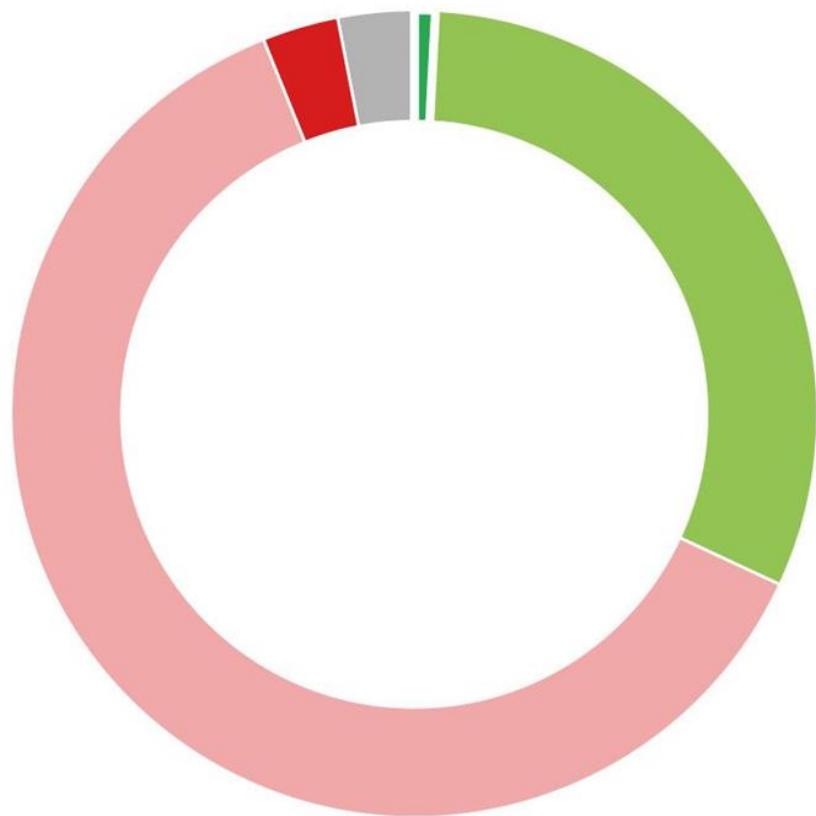
Cette valeur est nettement inférieure à celle de l'année précédente. La participation est la même que l'année dernière.



En plus des gains d'efficacité, ces communes se concentrent de plus en plus sur l'amélioration de l'efficacité de leurs processus. Par exemple, de meilleurs avantages clients ou un meilleur dialogue avec vos habitantes ou habitants.

Etat de la numérisation dans les communes

Dans l'ensemble, où voyez-vous votre commune/ville en termes de numérisation ?



1% Nous sommes des pionniers

31% Nous sommes des pionniers

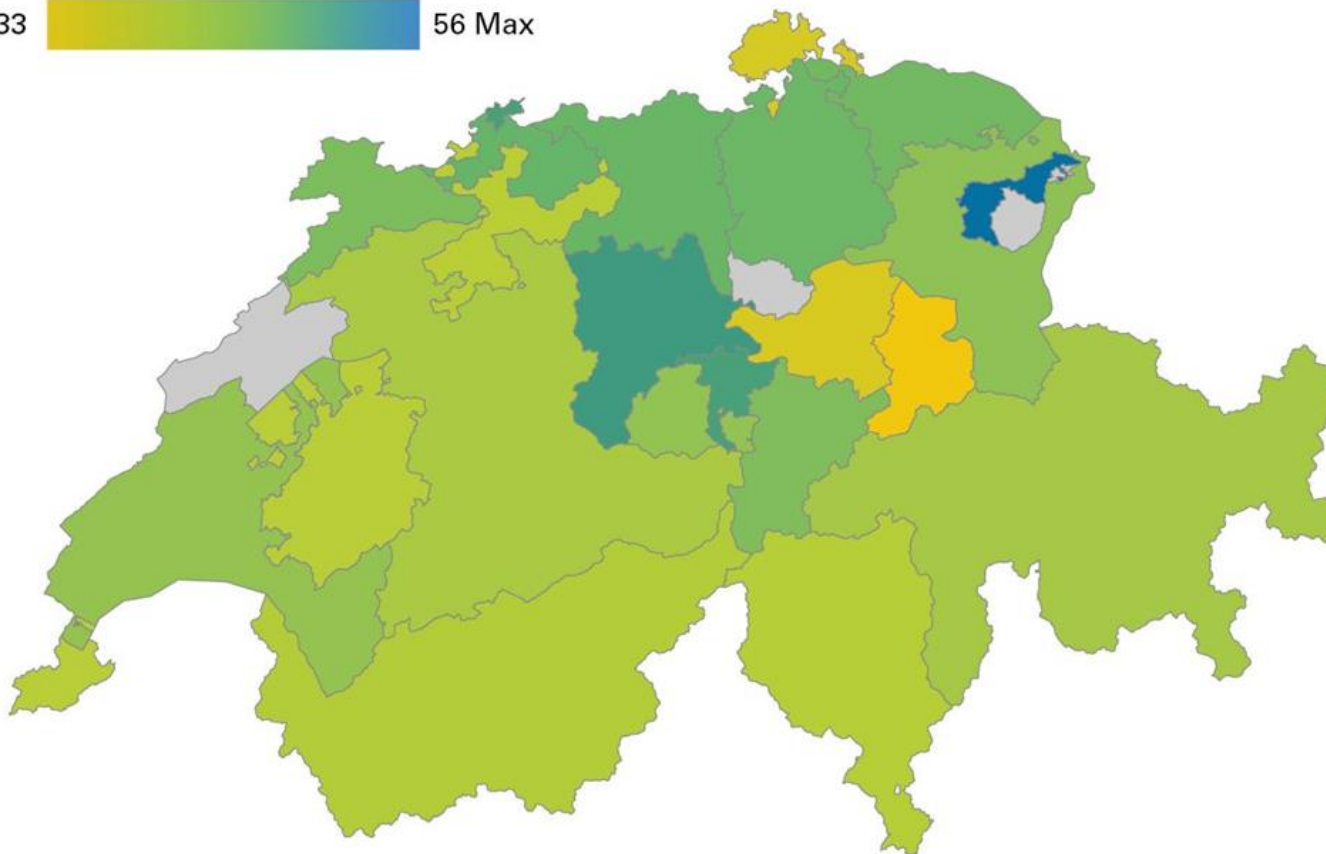
62% Nous avons tendance à être des retardataires

3% Nous avons raté la connexion

3% Ne sais pas

Etat de la numérisation dans les communes

Min 33 56 Max



Canton	Moyenne	Base
AR	55,6	3
LU	50,8	44
BS	50,0	2
NW	50,0	4
BL	47,6	28
AG	47,5	59
ZH	47,3	55
TG	46,9	27
JU	46,0	21
UR	45,8	8
SG	44,8	29
OW	44,4	3
VD	44,2	98
GR	42,2	34
BE	41,6	117
VS	40,7	36
TI	40,4	33
FR	40,0	50
GE	40,0	5
SO	39,8	31
SH	36,7	10
SZ	36,4	11
GL	33,3	2

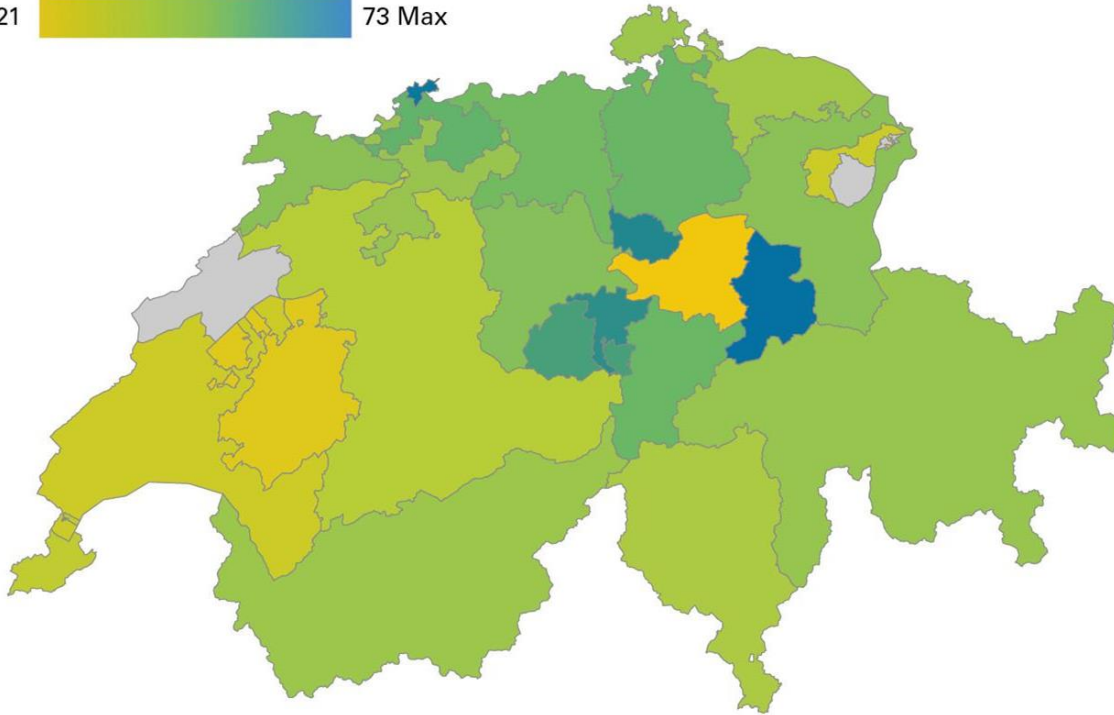
Ont manqué la transition sont des retardataires ou des pionniers

Base : les cantons avec au moins 3 communes répondantes sont affichés

Echelle de réponse : 0 (manqué), 33 (plutôt en retard), 67 (plutôt pionnier), 100 (pionnier)

Risque ou opportunité

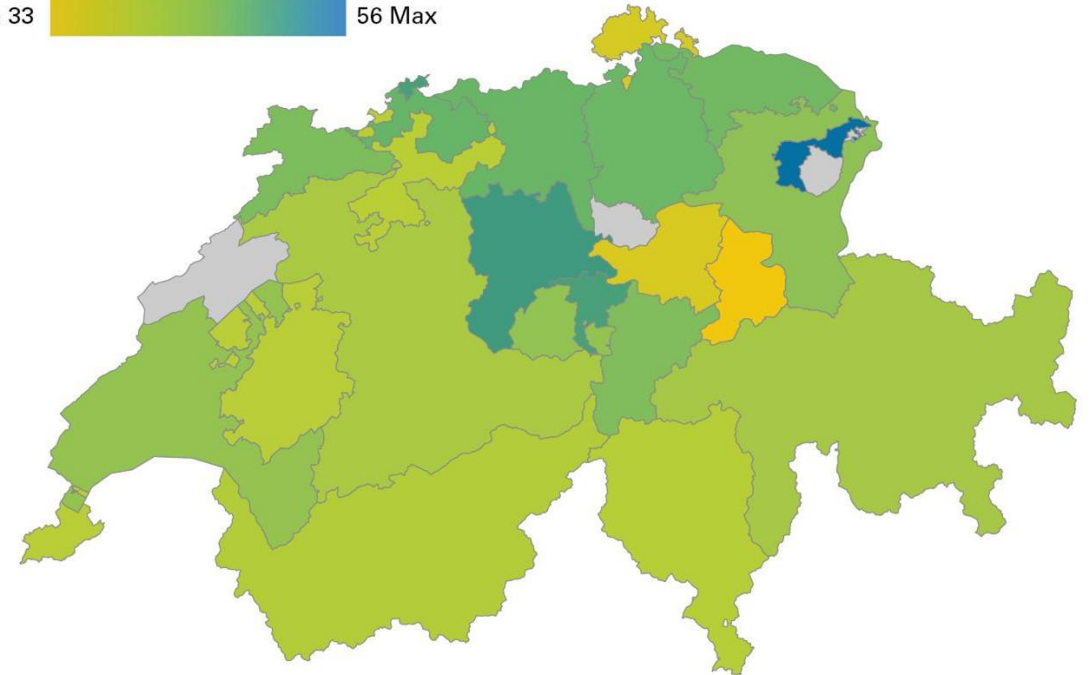
Min 21  73 Max



La numérisation, risque ou opportunité ?

Retardataires ou pionniers

Min 33  56 Max



Etat de la numérisation dans les communes

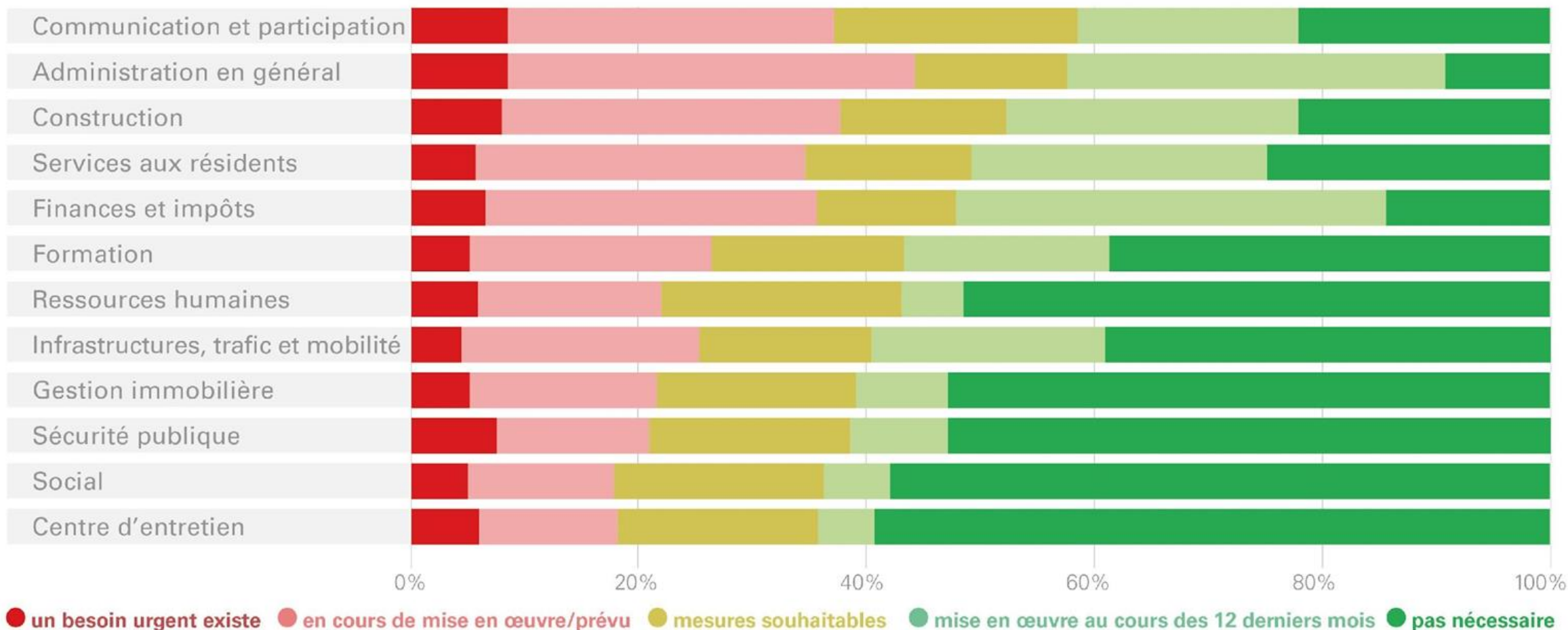
Quelles sont les motivations actuelles pour la numérisation ?

	2022	2023	
Augmentation de l'efficacité	73 %	77 %	↗
Amélioration des services et bénéfices clients pour la population et l'économie	70 %	70 %	→
Renforcer la communication avec la population	63 %	64 %	↗
Permettre des formes de travail flexibles et attrayantes en tant que commune	49 %	49 %	→
Satisfaction des exigences cantonales ou fédérales	39 %	47 %	↑
Promotion d'une culture gouvernementale innovante et flexible	44 %	43 %	↘
Permettre de nouvelles opportunités de participation pour les citoyens	39 %	43 %	↗
Transparence accrue du travail administratif	34 %	37 %	↗
Réduction de la consommation des ressources (énergie, environnement, etc.) grâce au numérique	39 %	33 %	↘
Réduction des coûts	22 %	26 %	↗
Meilleure mise en réseau, coopération renforcée avec les autres communes	23 %	25 %	↗
Autres	2 %	3 %	↗

Pourcentage de tous les répondants qui voient la raison correspondante comme une raison des mesures de numérisation, plusieurs réponses possibles

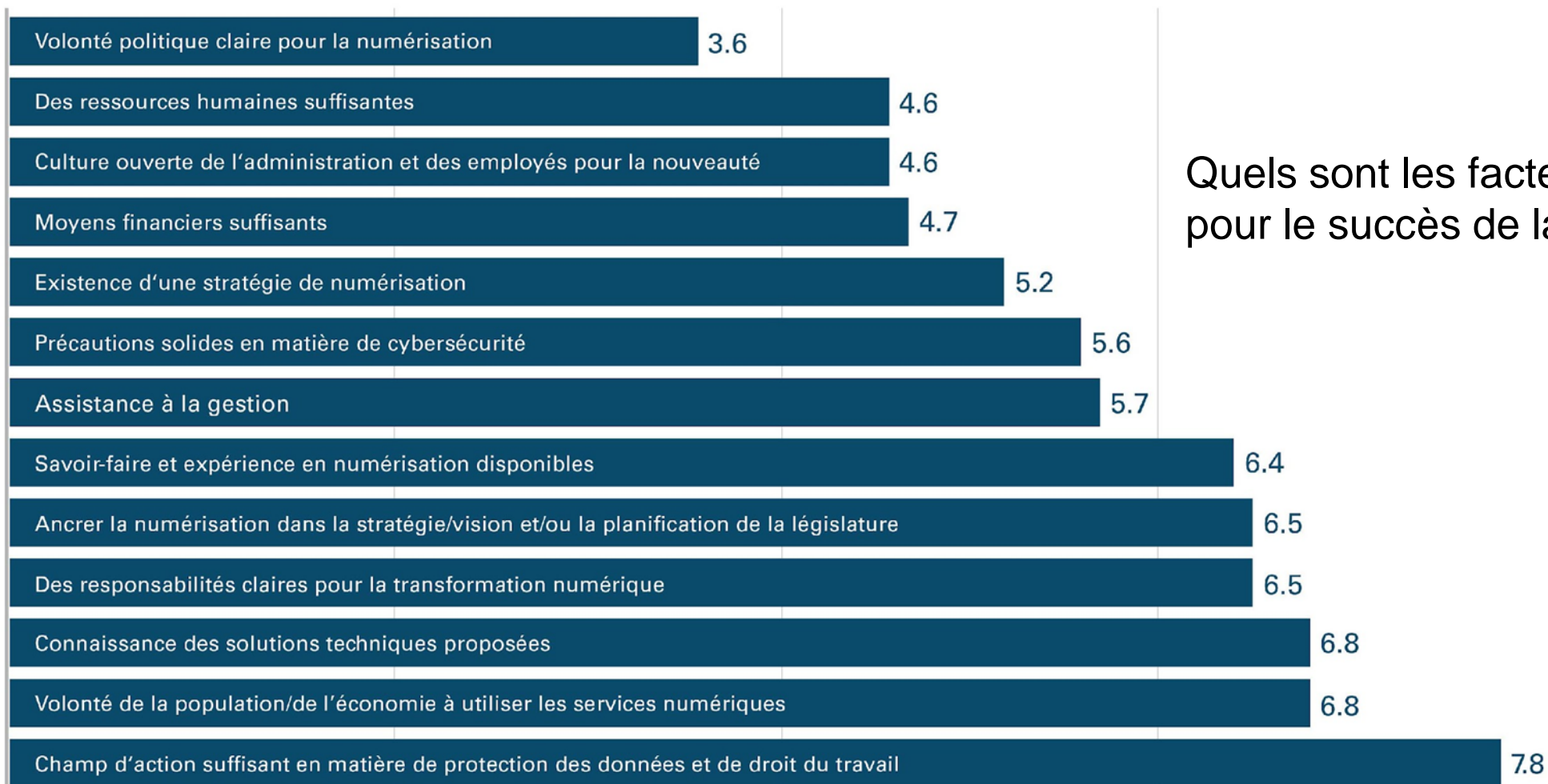
Besoins par domaines

Dans quels domaines avez-vous mis en place des mesures pour favoriser la numérisation et dans quels domaines y a-t-il encore un besoin ?



● un besoin urgent existe ● en cours de mise en œuvre/prévu ● mesures souhaitables ● mise en œuvre au cours des 12 derniers mois ● pas nécessaire

Facteurs de succès importants (classement)



Quels sont les facteurs importants pour le succès de la numérisation ?

> Les facteurs jugés importants dans la question préliminaire ont été classés selon leur importance dans une deuxième étape Rang moyen (Rang 1 = facteur le plus important)

Facteurs de succès

Comment évaluez-vous la situation par rapport aux facteurs mentionnés dans votre commune?



0 = très peu développé | 33 = plutôt mal développé | 67 = plutôt développé | 100 = très fortement développé

Une commune sur trois se décrit comme pionnière de la numérisation.

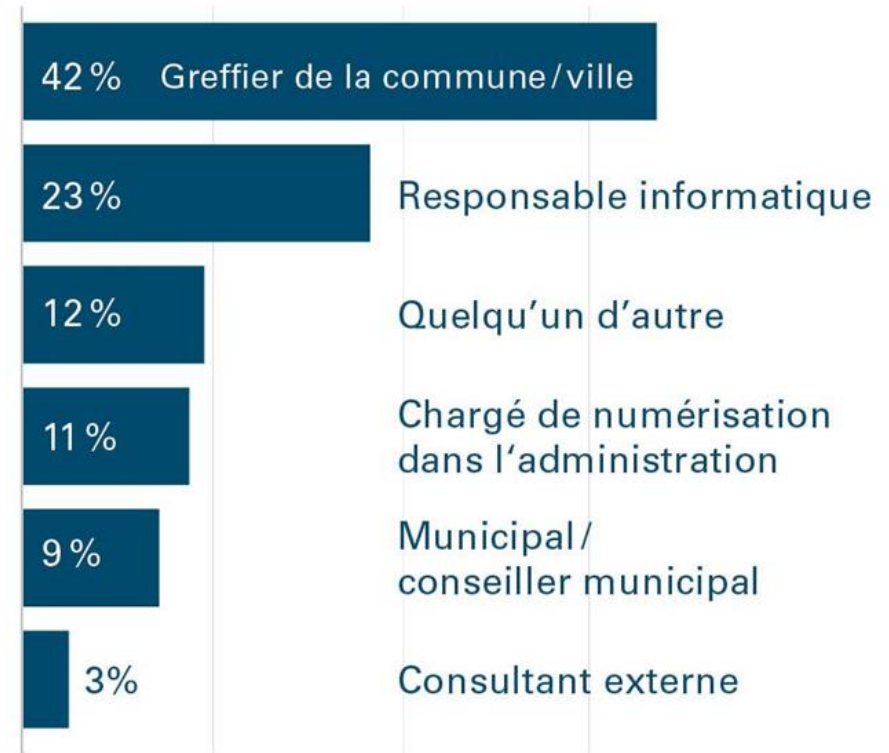
Cette valeur est nettement inférieure à celle de l'année précédente. La participation est la même que l'année dernière.



Ces communes disposent souvent d'un bureau central de coordination de la numérisation et d'une stratégie de numérisation bien formulée.

Responsable de la numérisation

Existe-t-il un organisme (personne/comité) dans votre commune qui coordonne la numérisation entre les services ?



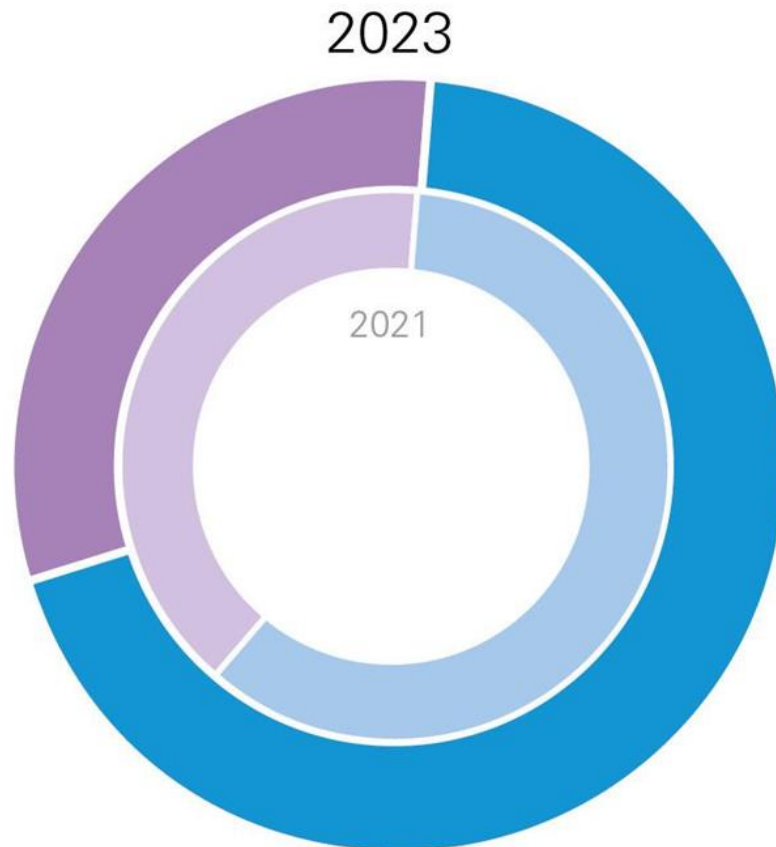
Près de 31% des communes abordent leurs projets de numérisation en collaboration avec d'autres communes ou villes.



Ces communes ont une stratégie globale de numérisation beaucoup plus fréquemment (22 %) que les communes qui abordent la transformation numérique de manière indépendante (19 %).

Coopération dans des projets de numérisation

Lequel des énoncés suivants est le plus vrai en ce qui concerne les projets de numérisation dans votre commune ?



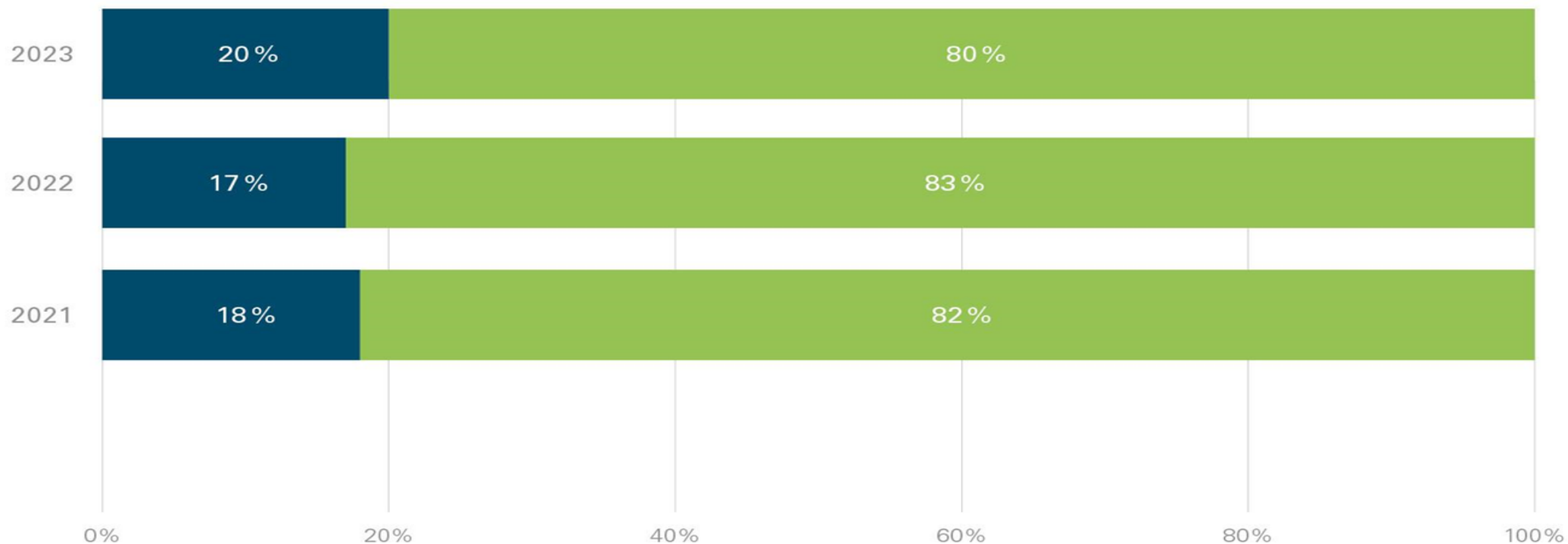
Les projets de numérisation sont effectués...

69 % ... indépendamment

31 % ... en association avec d'autres communes/villes

Stratégie de numérisation

Laquelle des affirmations suivantes est la plus vraie en ce qui concerne les projets de numérisation dans votre commune ?



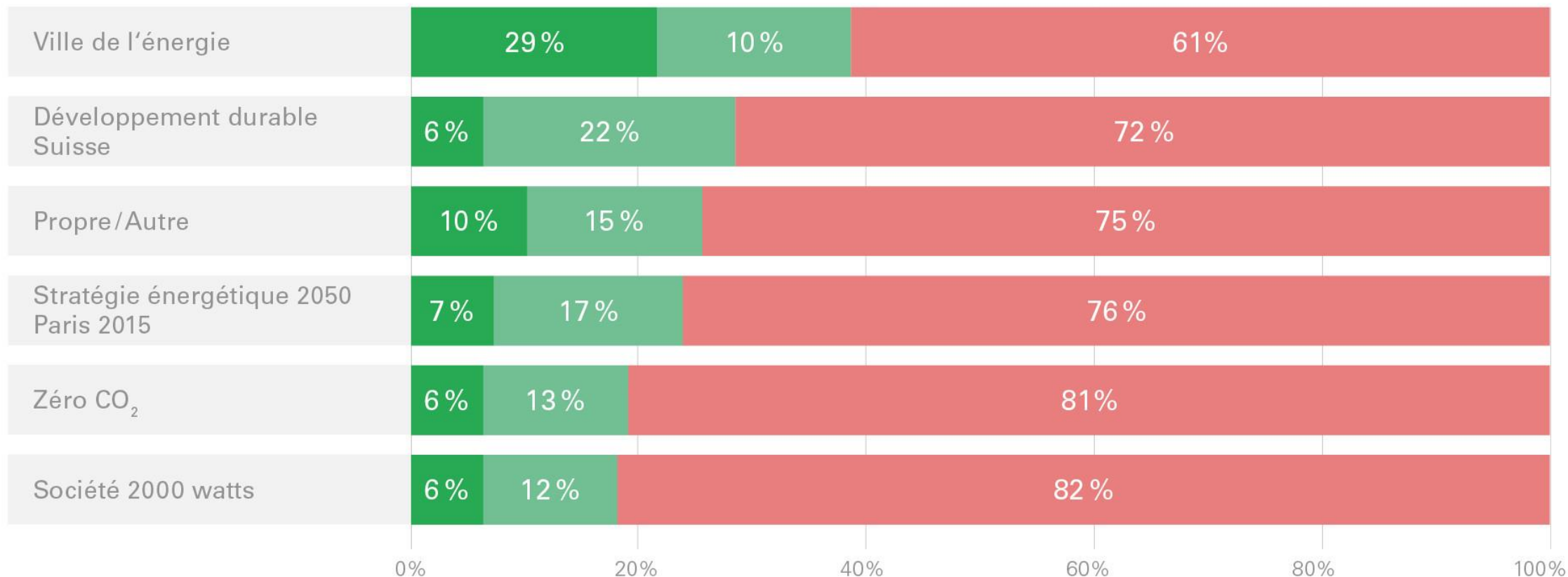
Réponse ● Nous agissons sur la base d'une stratégie intersectorielle de numérisation ● Nous agissons dans le cadre de projets individuels

Budget des projets de numérisation



- Les projets de numérisation sont budgétisés en fonction du sujet/domaine
- Il existe un poste budgétaire distinct pour les projets de numérisation

Votre commune a-t-elle formulé un objectif de protection climatique ?



- oui, il y a un concept / une stratégie a été élaborée
- le concept/ la stratégie est en développement, nous y travaillons
- non, nous ne nous en occupons pas pour le moment

L'association Ma Commune



en coopération avec



Schweizerischer Gemeindeverband
Association des Communes Suisses
Associazione dei Comuni Svizzeri
Associaziun da las Vischnancas Svizras

Ma commune soutient **les municipalités** et **les régions** dans **la numérisation**. Avec nos projets, nous voulons augmenter **la qualité de vie** et **l'attractivité** en tant que lieu d'affaires et de travail.



« Vous pouvez commencer petit sans tout bouleverser. »

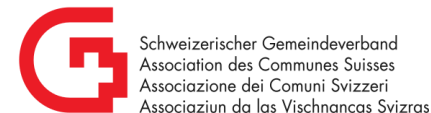
Jolanda Lauber

Greffière municipale d'Adelboden
concernant la coopération avec Ma
Commune

Les activités et offres de Ma Commune



en coopération avec



Nous pouvons soutenir les communes et les régions de la manière suivante:

Atelier « Numérisation »

Lors d'un atelier avec des prestataires de services de la politique, du tourisme, du commerce et de la population, les besoins sont évalués et des idées de projets avec de réels avantages sont générées.

Réalisation et accompagnement du projet

Nous initions et soutenons la réalisation du projet et vous accompagnons dans le processus de changement. Des sujets tels que : Travail intelligent, durabilité, vie et santé des personnes âgées, participation des jeunes et des moins jeunes, éducation.

Evénements

Ma Commune aide à façonner des plateformes pour la numérisation des communes et des régions.

Moteur de la « numérisation de l'écosystème » fédéral

Nous apportons notre savoir-faire et notre réseau pour faire avancer la refonte de la coopération à l'ère numérique au niveau fédéral.



MA COMMUNE

TABLE RONDE

en coopération avec



Schweizerischer Gemeindeverband
Association des Communes Suisses
Associazione dei Comuni Svizzeri
Associaziun da las Vischnancas Svizras



eGOV
INNOVATION CENTER

Enfin et surtout, la numérisation des communes, c'est aussi l'échange d'expériences. A cet effet, nous avons mis en place la table ronde virtuelle.

Les réunions en visioconférence d'une heure ont lieu tous les mois.

Les sujets étaient par exemple

- Changement de culture dans l'administration d'une municipalité
- Stratégies de communication dans une commune
- Commune adaptée aux enfants
- Réunions communales en ligne
- Coopération dans les communes
- Cyber-sécurité

Si vous êtes intéressé, vous pouvez vous inscrire auprès du bureau Ma Commune par e-mail: erfa@ma-commune.ch.



MA COMMUNE

en coopération avec



Schweizerischer Gemeindeverband
Association des Communes Suisses
Associazione dei Comuni Svizzeri
Associaziun da las Vischnancas Svizras

Cours Pionnier Digital

Contrairement aux villes, qui emploient désormais presque exclusivement des « responsables du numérique », les communes n'ont souvent pas les ressources nécessaires pour embaucher des employés spécifiquement chargés de la numérisation.

Nous proposons un cours de 4 modules pour CHF 890.-.

- Comprendre les mécanismes et les effets de la transformation numérique, son importance et son potentiel pour la commune
- Conseils pratiques, astuces et conseils sur des outils intéressants et sur la gestion de la transformation numérique.
- Etablir des contacts avec les responsables d'autres communes et construire votre propre réseau pour la numérisation.

www.digitalpionier.ch/fr



In Partnerschaft mit
Schweizerischer Gemeindeverband
Association des Communes Suisses
Associazione dei Comuni Svizzeri
Associaziun da las Vischnancas Svizras



Schweizerischer Gemeindeverband
Association des Communes Suisses
Associazione dei Comuni Svizzeri
Associaziun da las Vischnancas Svizras

Plus de 1500 villes et communes ont décidé d'adhérer à l'Association des Communes Suisses (ACS). Un choix qui se justifie pleinement puisque l'ACS les soutient directement en s'engageant politiquement au niveau fédéral pour défendre leurs intérêts. L'ACS informe sur les thèmes communaux dans son magazine « Commune Suisse », publié en trois langues. Les communes profitent en outre des nombreux projets réalisés par l'ACS et ses partenaires.

Découvrez ici les nombreux avantages dont bénéficient déjà plus de 70% des communes suisses. Vous êtes intéressé(e) par une affiliation ? Nous nous réjouissons de votre adhésion !

Pour plus d'informations, contactez-nous à l'adresse verband@chgemeinden.ch , tél. 031 380 70 00, abonnez-vous à notre newsletter ou visitez notre site Internet.



MA COMMUNE

en coopération avec



Schweizerischer Gemeindeverband
Association des Communes Suisses
Associazione dei Comuni Svizzeri
Associaziun da las Vischnoncas Svizras

MERCI BEAUCOUP!

Bureaux de l'association Ma Commune
c/o Federas Beratung AG,
Casinoplatz 2,
3011 Bern

info@ma-commune.ch

www.ma-commune.ch

